



24-STUNDEN-BETREUUNG IM EIGENEN ZUHAUSE

Informationsbroschüre

Vielen Dank für Ihr Vertrauen und das Interesse in unsere Leistungen.

Wir haben einige Information und Hinweise zum Ablauf der Pflege und Betreuung mit SeniorHelp24 für Sie zusammengefasst.

Unsere Leistungen	2
Ablauf	3-4
Betreuungskraft Bei Ihnen Vor Ort	5-6
Hinweise	7
Finanzielle Fragen	9



SeniorHelp24 bietet Ihnen bundesweit die Möglichkeit einer häuslichen 24-Stunden-Betreuung und Pflege, mit liebevollen und qualifizierten Betreuungskräften aus Polen. Unsere Ansprechpartner sind im gesamten Bundesgebiet verteilt und stehen Ihnen jederzeit unterstützend zur Seite.

In Deutschland und Polen sind rund um die Uhr über 50 Angestellte und Partner für Sie tätig und haben bereits mehr als 5000 Betreuungskräfte nach Deutschland vermittelt. Wir sind stets bemüht unser Netzwerk weiter auszubauen, um Ihnen eine noch bessere, flächendeckendere Erreichbarkeit zu bieten.

Zur Zeit können wir Ihnen eine passende Betreuungskraft innerhalb von 3 - 5 Werktagen vermitteln.



Unsere Leistungen:

- ✓ Ansprechpartner vor Ort
- ✓ Kündigung jederzeit möglich
- ✓ Liebevolle Pflegekräfte aus Polen
- ✓ Erreichbarkeit an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr
- ✓ Rechtssicherheit
- ✓ Höchste Qualitätsstandards
- ✓ Beratung und Service
- ✓ Mehrere Jahre Erfahrung



ABLAUF

Zusendung des Fragebogens

Sie füllen den von uns zugesendeten Fragebogen gewissenhaft und wahrheitsgemäß aus und übersenden diesen Ihrem Ansprechpartner zurück.

Suchen einer Betreuungskraft

Wir fügen den Fragebogen in unser EDV-System ein und geben ihn für unsere polnische Rekrutier-Seite frei. Aus der Vielzahl an unseren polnischen Betreuungskräften wird diejenige ausgewählt, die am besten für Ihre Situation geeignet ist.

- ✓ Die Dauer der Suche kann von verschiedenen Faktoren abhängen:
- ✓ Situation des Patienten
- ✓ Personalverfügbarkeit (Schwierigkeiten zu Feiertagen und in den Sommerferien)
- ✓ Individuelle Anforderungen an das Personal



Zu Feiertagen oder in den Sommerferien, kann es passieren, dass wir auf Personal mit geringeren Deutschkenntnissen zurückgreifen müssen. Sobald Ihr Anforderungsniveau wieder verfügbar ist, wird die Kraft jedoch auf unsere Kosten ausgetauscht.



ABLAUF

Auswahl der passenden Betreuungskraft

Wenn eine Betreuungskraft passend erscheint, informieren unsere Rekrutierer diese vorab über die zu besetzende Pflegestelle. Sollte die Betreuungskraft einverstanden sein und sich für diese Stelle geeignet fühlen, haben wir einen konkreten Personalvorschlag.

Vorschlag und Entscheidung

Der Vorschlag wird an Sie übermittelt. Sollten Sie mit der Auswahl einverstanden sein, wird eine Anreise in Abstimmung mit Ihnen gebucht.



Für eine zügige Besetzung mit Ihrer Wunschkraft ist eine schnelle Rückmeldung unumgänglich. Bitte sagen Sie uns innerhalb eines Werktages Bescheid, ob Sie mit dem Vorschlag einverstanden sind. Bei schlechter Erreichbarkeit informieren Sie uns bitte vorab.

Unsere Betreuungskräfte reisen mit öffentlichen Zügen oder Bussen an oder mit einem Kleinbus. Bei Anreise mit dem Zug oder Bus müssen Sie Ihre ausgewählte Betreuungskraft vom nächstgelegenen Bahnhof abholen, beim Kleinbus wird sie direkt vor Ihrer Haustür abgesetzt.



BETREUUNGSKRAFT BEI IHNEN VOR ORT

Ankunft: Nach einer langen Reise ist die Betreuungskraft bereit für Ihre neue Aufgabe und freut sich Ihr neues Arbeits- und Wohnumfeld zu erkunden. Gerne darf die Betreuungskraft sich ein wenig ausruhen und ihr Zimmer einrichten, bevor es zum ersten richtigen Kennenlernen geht. Ein beidseitiger Eingewöhnungsprozess von ein paar Tagen ist völlig normal.



Sollte es bereits in der Eingewöhnungszeit zu Unstimmigkeiten kommen, informieren Sie bitte unverzüglich Ihren Ansprechpartner, um schnell und sicher eine Lösung zu finden.

Beginn:

Nach einer kurzen Erholungsphase beginnt die Betreuungskraft damit die vereinbarten hauswirtschaftlichen Leistungen und Betreuungsaufgaben zu übernehmen.

Bei Änderungen des Pflegebedarfs bitten wir Sie um zügige Meldung, sodass der Umfang mit der Betreuungskraft besprochen werden kann. Wir sind während der gesamten Betreuungszeit in ständigem Kontakt mit den Pflegekräften, um bei Problemen oder Unstimmigkeiten jederzeit einschreiten zu können.



Wohnbedingungen für die Betreuungskraft:

- ✓ ein ausgestattetes Zimmer zur alleinigen Nutzung
- ✓ WLAN bzw Internetanschluss, damit die Betreuungskraft in Kontakt mit ihrer Familie in Polen bleiben kann
- ✓ Haushaltskasse, die auch die Pflegekraft inkludiert

BETREUUNGSKRAFT BEI IHNEN VOR ORT

Freizeit:

Unsere Betreuungskräfte sind sich bewusst, dass die Pflege und Betreuung sich immer nach den individuellen Bedürfnissen des Bedürftigen richtet. Jedoch sind Pausen und regelmäßige Freizeit der Kräfte wichtig, um unsere Qualitätsstandards dauerhaft zu halten.

24-Stunden-Betreuung bedeutet nicht, dass sich die Betreuungskraft rund um die Uhr kümmert. Das ist menschlich auch überhaupt nicht tragbar. Ein dreiteiliger Mix aus Bereitschaft, Arbeit und Freizeit führt meistens zu den zufriedensten Betreuungskräften und Kunden. Sollte dies für Sie nicht genügend sein, sprechen Sie uns gerne an und wir finden eine Lösung, um die Betreuung rund um die Uhr zu gewährleisten.



Aufgabenbereiche Ihrer Betreuungskraft:

✓ Grundpflegerische Leistungen:

- An/Auskleiden
- Mund- und Körperpflege
Rasieren
- Hilfe bei Toilettengängen und Inkontinenzversorgung
- Mobilisierung
- Hilfe beim Gehen und Stehen
- Hilfe bei der
• Nahrungsaufnahme
- Transfer ins und aus dem Bett
- Demenzbetreuung

✓ Andere Aufgaben:

- Gesellschaftsspiele spielen
- Begleitung zu Arztbesuchen oder Terminen
- Spaziergänge

✓ Hauswirtschaftliche Tätigkeiten:

- Kochen
- Einkäufe erledigen
Wäsche waschen und bügeln
- Wohnräume sauber halten



Keine medizinische
Grundversorgung!



ORGANISATORISCHE HINWEISE

Sprache:

Mangelhaft - kaum/keine Deutschkenntnisse

Ausreichend - die Betreuungskraft versteht einfache, kurze und konkrete Fragen und kann einfache alltägliche Antworten bilden, ihr Wortschatz wird durch tägliche Gespräche verbessert

Befriedigend - die Betreuungskraft ist im Stande längere Sätze oder Fragen zu verstehen und zu bilden, jedoch ohne Garantie der grammatikalischen Richtigkeit - Routineunterhaltungen sind möglich

Gut - die Betreuungskraft hat keine Probleme mit dem Verstehen von Fragen oder Bilden von Sätzen, die Betreuungskraft spricht gerne und viel und hat weniger Schwierigkeiten mit der Grammatik

Sehr gut - die Betreuungskraft spricht fließend, schnell und fast fehlerfrei

Personalwechsel:

Die Betreuungskraft bleibt im Normalfall zwischen sechs und acht Wochen bei Ihnen und fährt dann für eine Zeit zurück nach Polen, um sich dort zu erholen und nach einer Zeit wieder die Betreuung zu übernehmen. Für die Ruhezeit der Pflegekraft organisieren wir eine gleich qualifizierte Kraft, die die Pflege und Betreuung übernehmen wird. Im Idealfall wechseln sich diese zwei Betreuungskräfte in eine Wechsel von sechs bis acht Wochen ab.

Muss die Pflegekraft angemeldet werden? Nein, da die Betreuungskraft bei unserem polnischen Schwesterunternehmen beschäftigt ist.

Wie funktioniert die Rechnungsabwicklung? Die Rechnung wird Ihnen zur Mitte und zum Ende des Monats auf die von Ihnen gewählte Art zwei mal monatlich zugeschickt (Mail oder Post)

Wie ist die Pflegekraft versichert? Unsere Betreuungskräfte sind in Deutschland gesetzlich versichert und sie verfügen über aktuelle und gültige Kranken-, Renten-, Pflege- und Unfallversicherungen. Zusätzlich ist die Pflegekraft über das Dienstleistungsunternehmen haftpflichtversichert. Schäden müssen uns allerdings unverzüglich gemeldet werden. Soll die Betreuungskraft mit Ihrem Fahrzeug fahren, stellen Sie bitte sicher, dass dafür eine ausreichende KFZ-Versicherung gesichert ist.

Was passiert bei Unzufriedenheit? Sollten Sie mit Ihrer Betreuungskraft unzufrieden sein, kontaktieren Sie uns bitte umgehend. Vieles kann in einem Gespräch geklärt werden und wenn dies nicht der Fall sein sollte, organisieren wir schnellstmöglich - gerne nahtlos - einen Personalwechsel.

Was passiert im Krankheitsfall? Sollte Ihre Betreuungskraft erkranken oder arbeitsunfähig werden, übernimmt als Erstes die zuständige Koordinatorin den Einsatz bis Ihre Betreuungskraft wieder einsatzfähig ist oder eine Ersatzkraft eintreffen kann.



Im Notfall ist bitte immer die 112 zu wählen und der persönliche Ansprechpartner zu informieren.



Vorteile:

- ✓ Bezahlbare Alternative zum Pflegeheim
- ✓ Angehörige werden entlastet
- ✓ Intensive 1 zu 1 Betreuung
- ✓ Pflegebedürftige können im gewohnten Umfeld bleiben



FINANZIELLE FRAGEN



Welche Kosten auf Sie zukommen, hängt von verschiedenen Faktoren ab, die anhand des Fragebogens ermittelt werden. Nach Erhalt des Fragebogens senden wir Ihnen ein unverbindliches Angebot zu. Sie werden jedoch durch das Pflegegeld und steuerliche Vergünstigungen unterstützt.

Pflegegrad	Pflegegeld in €
5	901
4	728
3	545
2	316
1	-

Entlastungsbeitrag iHv. 125€: zusätzlich zum Pflegegeld können Sie seit 2017 hinzukommende Betreuungs- und Entlastungsleistungen iHv. monatlich 125€ abrechnen oder ansparen.

Steuervorteile: bei der Einkommenssteuer können Sie 20% der Aufwendungen für unsere Leistungen von bis zu 20.000€, also höchstens 4000€ im Jahr, geltend machen

Verhinderungspflege max. 1612€/Jahr + 50% des Pflegegeldes: Sie können als pflegender Angehöriger eine 28-tägige Auszeit von der Pflege nehmen und im Gegensatz zur oftmals stationären Kurzzeitpflege können Sie hier auch Privatpersonen oder Einrichtungen nutzen, die nicht als offizieller Pflegedienst gelistet sind.

Medizinische Behandlungspflege: Dies wird zusätzlich von der Krankenkasse auf ärztliche Anordnung übernommen.

Barrierefreier Wohnungsumbau: Notwendige Umbauten in der Wohnungen zur Erleichterung der Pflege zuhause und zum Erhalt der selbstständigen Lebensführung werden auf Antrag unabhängig vom Pflegegrad mit bis zu 16.000€ bezuschusst.



SENIOR HELP 24[®]



KONTAKT

SeniorHelp24 GmbH

☎ 0800 - 0100 333

✉ info@seniorhelp24.de

🌐 www.seniorhelp24.de

📍 Hauptsitz: Neuer Wall 50, 20354 Hamburg

